



این قرارداد بین شرکت مخابرات استان آذربایجان غربی به شماره ثبت ۹۵۴۸ به نمایندگی آقای بهمن اسمعیل زاده که با توجه به روزنامه رسمی شماره ۱۸۳۷۵ مورخ ۸۷/۱/۱۵ دارای حق امضاء می باشد به نشانی : ارومیه - خیابان ارتش - ساختمان مرکزی (که از این پس شرکت نامیده می شود) به نمایندگی از شرکت مخابرات ایران دارای پروانه شماره ۱۰۰/۱۱۰۰ مورخ ۸۷/۴/۲۹ از یک طرف و آقای خانم با کد ملی و تلفن نشانی کد پستی اصالتاً به نمایندگی یا به وکالت از آقای خانم شرکت / موسسه با کد ملی / شناسه ملی که با توجه به روزنامه رسمی شماره مورخ دارای حق امضاء می باشد (که از این پس مشترک نامیده می شود) از طرف دیگر با رعایت موارد ذیل منعقد می شود.

ماده ۱- تعاریف

- خدمات : عبارت است از خدمات صوتی پایه و خدمات ارزش افزوده که بر اساس تعرفه های مصوب مراجع ذیصلاح قانونی بر بستر شبکه ی تلفن ثابت ارائه می شود.
- شبکه تلفن ثابت : کلیه تجهیزات و خطوط ارتباطی تلفن ثابت که تحت مالکیت شرکت می باشد.
- مشترک : هر شخص حقیقی یا حقوقی است که به موجب این قرارداد در قبال پرداخت وجه ، مجاز به برقراری ارتباط و استفاده از خدمات شبکه شرکت می باشد و به عنوان طرف حساب در صورت حساب های صادره محسوب می شود.
- دوره صورتحساب گیری: مدت زمان مشخص مطابق مصوبات کمیسیون و ابلاغی از سوی سازمان که بر اساس آن صورتحساب صادر می شود.
- تخلیه : جمع آوری کلیه منصوبات (سیم کشی از پست تا نشانی مشترک) و رانژه (سیم کشی در ام دی اف) می باشد.
- سازمان : به معنی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد.
- کمیسیون: به معنی کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات می باشد.
- مرز خدمات تلفنی: محدوده ایست پیوسته یا جزیره ای که بر اساس مصوبه هیئت مدیره شرکت (که با توجه به محدودیت خدمات شهری از سوی شهرداری ها در شهرها و توسط بخشداری ها در روستاها تعیین می شود) و با رعایت الزامات فنی شرکت برای واگذاری تلفن مشخص می شود.
- مرز خدمات جزیره ای : به مرزی اطلاق می شود که با استفاده از شبکه دسترسی (تجهیزات ACCESS از قبیل کافوهای نوری ، WLL ، ریموت و...) در خارج از مرز اصلی (محدود پیوسته) خدمات تلفنی یک مرکز ایجاد و شرایط مرکز اصلی بر آن حاکم باشد.
- دایری : تحویل بوق تلفن یا امکان استفاده از خدمات پایه تا درب ورودی ساختمان مشترک می باشد.
- تلفن خارج از مرز: به تلفنی اطلاق میشود که نشانی آن در خارج از مرز خدمات تلفنی یا مرز خدمات جزیره ای مصوب باشد که با پرداخت هزینه های مربوطه از سوی مشترک قابل واگذاری است.
- نشانی محل نصب (آدرس) : نشانی محل درخواست متقاضی جهت نصب تلفن به همراه کروکی محل نصب مندرج در فرم کروکی برای دایری تلفن می باشد.
- اطلاع رسانی : آگاه کردن مشترک از وضعیت بدهی وی با درج در صورتحساب صادره بر اساس روشهای مشخص شده در ماده ۱۰ این قرارداد مطابق با انتخاب متقاضی در زمان ثبت نام و یا مشترک در طول زمان اشتراک خدمات می باشد.
- مهلت پرداخت : عبارت است از طول مدت زمان تعیین شده از سوی شرکت برای پرداخت صورتحساب توسط مشترک که کمتر از ۱۵ روز از تاریخ صدور صورتحساب نمی باشد.
- هزینه اتصال : مبلغی است که در چهارچوب مفاد پروانه صادره شرکت قابل اخذ بوده و متقاضی در زمان ثبت نام می باید به حساب اعلام شده از سوی شرکت واریز کند.
- حد نصاب کارکرد: حداکثر مبلغی که برای کنترل میزان کارکرد خطوط تلفن ثابت پس پرداخت بر اساس مصوبات کمیسیون تعیین و در صورت رسیدن کارکرد مشترک به این مبلغ شرکت می تواند فرآیند قطع تلفن به علت بدهی را اجرا نماید.
- Termination : به عمل انتقال تماسهای تلفنی اینترنتی از خارج به داخل کشور گفته می شود.
- واحد اجرایی : شخصیت حقیقی و یا حقوقی منتخب که به نمایندگی از شرکت عهده دار امضاء مبادله قرارداد و ارائه خدمات و رسیدگی به موضوعات مربوط به قرارداد می باشد.
- درخواست رسمی: درخواستی است که به صورت مکتوب یا از طریق سایر روشهای مورد توافق طرفین به شرکت ارسال می گردد.

ماده ۲- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد، عبارت از ایجاد اتصال به شبکه ی تلفن ثابت شرکت به منظور استفاده مشترک برای برقراری تماس تلفنی با مشتریان شبکه های تلفنی و استفاده از کلیه خدمات تلفن ثابت (سرویس های موجود و یا آنچه در آینده بر بستر این شبکه ی ارتباطی ارائه خواهد شد) مطابق با ضوابط و مقررات و تعرفه های مصوب شرکت که در چهارچوب مصوبات کمیسیون خواهد بود.

ماده ۳- مدت قرارداد

این قرارداد از زمان امضای طرفین آغاز و تا ارائه درخواست رسمی انصراف مشترک از دریافت خدمات و یا وقوع مواردی که موجب فسخ قرارداد می شود ادامه می یابد.

ماده ۴- مبلغ قرارداد

مبلغ قرارداد موارد ذیل را شامل می شود:

۱-۲- هزینه اتصال به مبلغ ۵۰۰۰۰۰ ریال

۲-۲- مبلغ صورت حساب دوره که شامل آبونمان و هزینه ی استفاده از خدمات موضوع قرارداد بوده و به میزان کارکرد مشترک بستگی دارد.

تبصره ۱ : هزینه اتصال، تعرفه ی آبونمان ماهیانه و هزینه استفاده از خدمات موضوع قرارداد از طریق پایگاه اطلاع رسانی رسمی شرکت اعلام می شود.

تبصره ۲ : مطابق مقررات جاری کشور، مالیات بر ارزش افزوده به کلیه مبالغ مذکور اضافه شده و مشترک ملزم به پرداخت آن می باشد.

ماده ۵- نحوه ی رفتار با مشترکین بدهکار

ملاک عمل در نحوه ی رفتار با مشترکین بدهکار مطابق مصوبه شماره ۳ جلسه شماره ۲۰۷ مورخ ۹۳/۱۱/۵ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و اصلاحات بعدی آن خواهد بود که از طریق تارنمای شرکت اطلاع رسانی شده و متن آن در زمان امضاء قرارداد به رویت و اطلاع مشترک رسیده است.

ماده ۶ : راهکار جلوگیری از قطع ناشی از بدهی

مشترک می تواند برای افزایش حد نصاب کارکرد خود و جلوگیری از قطع تلفن در هر زمان نسبت به پرداخت وجوهی تحت عنوان تضمین پرداخت به شرکت اقدام نماید. مبلغ تضمین پرداخت بر اساس توافق طرفین و با رعایت مصوبات کمیسیون و مفاد موافقت نامه پروانه تعیین می شود و در پایان هر دوره صورتحساب گیری قابل جمع و خرج خواهد بود این اقدام تحت هیچ عنوان اجباری نبوده و به این مبلغ هیچگونه سود یا بهره ای نیز تعلق نخواهد گرفت.

تبصره : در صورت عدم پرداخت صورتحساب توسط مشترک و جمع و خرج صورتحساب و تهاتر با مبلغ تضمین ، توسط شرکت ، حد نصاب کارکرد دوره های آتی تلفن به نسبت میزان باقیمانده از مبلغ تضمین کاهش خواهد یافت مگر اینکه مشترک نسبت به افزایش میزان تضمین خود اقدام نماید.

ماده ۷- تعهدات مشترک

مشترک متعهد می شود :

۱-۷- صورتحساب اطلاع رسانی شده از سوی شرکت را در مهلت پرداخت تعیین شده به طور کامل پرداخت نماید و چنانچه اعتراضی به بند یا بندهایی از آن دارد پس از پرداخت موضوع را به صورت کتبی (یا دیگر روشهای اعلامی از سوی شرکت) به شرکت منعکس کند تا بررسی شود.

۲-۷- چنانچه علیرغم اطلاع رسانی شرکت به یکی از روشهای تعیین شده در بند ۲ ماده ۱۰ ، مشترک صورت حساب تلفن خود را دریافت ننماید ملزم است نسبت به پیگیری موضوع و دریافت اطلاعات صورتحساب اقدام نماید.

۳-۷- کلیه مقررات جاری که مراجع ذیصلاح قانونی تصویب و به اجرا گذارده اند را بدون هیچ زدنی رعایت و اجرا نماید در غیر اینصورت شرکت حق دارد راساً نسبت به قطع خط تلفن اقدام نماید.

۴-۷- نوبت تلفن خود را به هیچ وجه و عنوانی به دیگری واگذار نموده و در صورت لزوم تنها با اجازه و اطلاع شرکت اقدام به تعویض آدرس محل نصب خدمات نماید.

۷-۵- برای بهره برداری از خدمات شبکه فقط از دستگاههای استاندارد ملی و سازگار با شبکه تلفن ثابت استفاده نماید.

۷-۶- سیم کشی داخل ساختمان را مطابق با استاندارد سازمان برنامه و بودجه (نشریه ۱۱) انجام دهد.

۷-۷- با علم و اطلاع کامل از اینکه مبلغ واریزی با عنوان هزینه اتصال صرفاً بابت هزینه وصل به شبکه بوده و پس از سیم کشی و دایری قابل استرداد نمی باشد این قرارداد را امضاء نموده و در خصوص استرداد مبلغ هزینه اتصال در آینده هر گونه ادعایی را از خود ساقط می نماید.

تبصره: استرداد هزینه اتصال پس از سیم کشی و قبل از دایری مشمول کسر هزینه سیم کشی، هزینه خارج از مرز و سایر هزینه های قانونی (از جمله مالیات و عوارض) خواهد بود.

۷-۸- در صورت تعویض شماره به دلایل فنی و یا به دلیل سلب امتیاز تلفن، هیچگونه ادعایی نسبت به آن شماره ندارد.

۷-۹- کلیه مسئولیت های ناشی از استفاده سوء از خط تلفن توسط افراد تحت سرپرستی، مستاجر و هر شخص دیگر تا زمانی که بر اساس مستندات موجود در شرکت به نام مشترک می باشد تماماً به عهده وی بوده و شرکت می تواند مطابق مقررات نسبت به برخورد یا تخلفات و سوء استفاده ها اقدام نماید.

۷-۱۰- در صورت جمع آوری خطوط تلفن خارج از مرز چه به درخواست وی و چه به جهت توسعه مرز خدمات مخابراتی کلیه اقلام و تجهیزات مورد استفاده در دایری تلفن خارج از مرز در مالکیت مخابرات بوده و قابل استرداد به مشترک نیست.

۷-۱۱- ارسال صورتحساب ها از طریق هریک از روشهای اطلاع رسانی و نیز ارسال مکاتبات و اوراق اداری یا قضایی به نشانی اقامتگاه قانونی خود را ابلاغ شه تلقی نماید.

۷-۱۲- هیچ گونه تغییر در نشانی محل نصب، دخالت در وضعیت سیم کشی و یا منصوبات تلفن، واگذاری انشعاب به غیر و نصب تجهیزات غیر مجاز انجام ندهد انجام هریک از این موارد از مصادیق بهره برداری غیر مجاز تلقی شده و برابر ماده ۹ این قرارداد جریمه خواهد شد.

۷-۱۳- چنانچه استفاده از خدمات موضوع قرارداد منوط به استفاده از تجهیزات خاص باشد (مانند تجهیزات WLL) در قبال دریافت تجهیزات از شرکت رسید ارائه کند و پس از اتمام دوره استفاده، تجهیزات را به طور سالم به شرکت بازگرداند.

۷-۱۴- از خط تلفن خود برای اشغال غیر مجاز ترافیک بین استانی بین الملل و همچنین انتقال ترافیک تلفن از بستر دیتا و اینترنت استفاده ننماید، بدیهی است انجام هریک از این موارد از مصادیق بهره برداری غیر مجاز تلقی شده و مطابق ماده ۲ مصوبه ۱۹۰ سازمان مشمول جریمه و اعمال مقررات خواهد شد.

۷-۱۵- از واگذاری تمام یا بخشی از سرویس شامل واگذاری خطوط، لینک مدارات ارتباطی، پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به آنها به غیر و همچنین توزیع تمام یا بخشی از آنها به صورت عمومی به سایرین به هر شکل خودداری نموده و صرفاً خود از امکانات واگذار شده بهره برداری نماید.

ماده ۸- تعهدات شرکت

شرکت متعهد می شود:

۸-۱- پس از انعقاد قرارداد نسبت به دایری تلفن حداکثر یک هفته کاری در محل مشترک اقدام نماید.

۸-۲- خدمات پشتیبانی تلفنی مرتبط با موضوع قرارداد را در هفت روز هفته و بصورت تلفنی از طریق شماره های اعلامی از سوی شرکت انجام دهد.

۸-۳- مشترک را از وضعیت بدی خود در پایان دوره صورتحساب گیری یا هر زمان که به ۸۰ درصد حد نصاب کارکرد برسد، از طریق یکی از روشهای اطلاع رسانی مشخص شده در ماده ۱۰ آگاه سازد.

۸-۴- هر گونه تغییر در مقررات ابلاغی از سوی سازمان را جهت اطلاع رسانی به مشترکین در پایگاه اطلاع رسانی رسمی خود به نشانی الکترونیکی www.tci.ir قرار دهد.

۸-۵- در صورت وجود امکانات، تمامی سرویسهای تلفن ثابت از جمله ADSL را برابر بند ۳-۲ پروانه فعالیت شرکت مخابرات ایران در زمان ثبت نام تلفن با درخواست متقاضی ارائه نماید.

تبصره: در زمان تغییر نام تلفن نیز در صورت موافقت مشترک جدید سرویسهای یاد شده برابر مقررات قابل نقل و انتقال به مشترک جدید می باشد.

۸-۶- چنانچه به دلیل بروز حوادث غیر مترقبه، سرقت، فورس ماژور و الزامات ناشی از توسعه در شبکه ی شرکت اختلالی صورت پذیرد بعد از عادی شدن وضعیت نسبت به رفع مشکل اقدام نماید.

ماده ۹- نقض تعهدات

۹-۱- در صورتی که مشترک صورتحساب خود را پرداخت ننماید و در نهایت منجر به تخلیه خط تلفن شود شرکت حق دارد نسبت به وصول مطالبات خود اقدام نماید. در این صورت علاوه بر بدی تلفن کلیه ی هزینه های مرتبط از جمله حق الوکاله و هزینه های دادرسی به عهده ی مشترک خواهد بود.

۹-۲- در صورتی که سیم کشی داخلی محل نصب خط دارای اشکال باشد به نحوی که احتمال آسیب رسانی به تاسیسات مخابراتی از سمت مشترک وجود داشته باشد شرکت در ابتدا طی دو اخطار کتبی با درج مهلت ۱۵ روزه موضوع را جهت رفع مشکل به مشترک اعلام می نماید. در صورت عدم رفع مشکل شرکت می تواند نسبت به قطع کامل (دو طرفه تلفن) تا رفع مشکل اقدام نماید و در این صورت مشترک حق هیچ گونه اعتراضی نداشته و پس از رفع مشکل وصل تلفن منوط به درخواست مشترک می باشد. همچنین چنانچه خساراتی به تاسیسات مخابراتی وارد شده باشد مشترک ملزم به جبران خسارت وارده بر مبنای برآورد شرکت خواهد بود.

۹-۳- چنانچه مشترک بدون اطلاع شرکت نسبت به جابجایی خط تلفن و یا ایجاد انشعاب برای غیر اقدام نماید یا در جهت بهره برداری عمومی و Termination غیر مجاز از خدمات موضوع این قرارداد استفاده نماید شرکت نسبت به دریافت خسارت وارده از طریق مراجع قضایی اقدام خواهد کرد.

۹-۴- در صورت سوء استفاده و یا ایجاد مزاحمت تلفنی و رایانه ای از طریق خدمات موضوع قرارداد مطابق با آیین نامه اجرایی، نسبت به اعمال مجازات مربوط به مزاحمت تلفنی و اخذ جرایم مربوطه اقدام خواهد شد.

ماده ۱۰- اقامتگاه قانونی طرفین

۱۰-۱- آدرس مندرج در مقدمه این قرارداد به عنوان اقامتگاه قانونی طرفین محسوب می شود.

۱۰-۲- تمامی مکاتبات ارسالی به آدرس مشترک ابلاغ شده تلقی می شود این آدرس می تواند با آدرس نصب تلفن یکی باشد.

تبصره ۱- صورتحساب مشترک به آدرس محل نصب تلفن (مندرج در فرم کروکی □ یا اقامتگاه قانونی مشترک(مندرج در مقدمه این قرارداد) □ با نشانی پست الکترونیکی یا به صورت پیامک به شماره تلفن همراه ارسال خواهد شد.

تبصره ۲- مشترک ملزم است هر گونه تغییر در اقامتگاه قانونی خود را بطور رسمی به اطلاع شرکت برساند. در غیر اینصورت مسئولیت عدم دریافت مکاتبات به عهده وی می باشد.

۱۰-۳- شرکت ملزم است هر گونه تغییر در اقامتگاه قانونی خود را از طریق سایت رسمی به اطلاع مشترکین برساند.

ماده ۱۱- فسخ قرارداد

۱۱-۱- فسخ بنا به درخواست مشتری

مشترک در صورت تمایل به انصراف از دریافت خدمات، می تواند با ارائه درخواست رسمی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. بدیهی است تا زمان جمع آوری ارتباط مسئولیت حقوقی و مالی خدمات موضوع قرارداد به عهده مشترک می باشد.

۱۱-۲- فسخ از سوی شرکت

در صورت عدم پرداخت بدی توسط مشترک، شرکت با رعایت مصوبات کمیسیون در خصوص نحوه ی رفتار با مشترکین بدهکار مطابق شرح مندرج در ماده ۵ این قرارداد مجاز به تخلیه تلفن و فسخ قرارداد می باشد.

تبصره: در صورت فسخ قرارداد از سوی هریک از طرفین، مشترک موظف به پرداخت آخرین صورتحساب محاسبه شده تا زمان قطع خدمات می باشد.

ماده ۱۲- نحوه حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف بین طرفین قرارداد و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دو جانبه، هر یک از طرفین می تواند موضوع را به سازمان منعکس نماید. بدیهی است رسیدگی موضوع در هر یک از این حالت ها، نافی طرح موضوع از سوی هریک از طرفین در مراجع ذیصلاح قانونی نمی باشد.

این قرارداد شامل ۱۲ ماده و ۸ تبصره با توافق طرفین در تاریخ به امضاء رسیده و قابل اجرا می باشد.

نام و نام خانوادگی مشترک:

نام و نام نماینده واحد اجرایی:

مهر و امضاء:

مهر و امضاء واحد اجرایی: